

Algemene voorwaarden Daniëlle de Vries Coaching



Per 1-1-2022

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening door of namens Daniëlle de Vries Coaching.

1. DEFINITIES

- a. De coach: Daniëlle de Vries-Willems, eigenaar van Daniëlle de Vries Coaching, gevestigd op Leeuwerikstraat 80 te Ermelo onder KvK nr. 84670924.
- b. De cliënt: particulier aan wie persoonlijke diensten worden geleverd.
- c. De opdrachtgever: bedrijf of organisatie waarmee een zakelijke samenwerking wordt aangegaan.

2. DIENSTVERLENING

- a. De coach levert persoonlijke diensten aan particulieren en bedrijven, hierna te noemen cliënt en/of opdrachtgever. Deze diensten zijn in een offerte of voorstel vastgelegd en goedgekeurd door de cliënt en/of opdrachtgever. Uitgangspunten hierbij zijn dat de coach handelt vanuit integriteit en dat het belang van de cliënt centraal staat.
- b. Het karakter van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De cliënt past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe.
- c. Voor de dienstverlening wordt verondersteld dat de cliënt lichamelijk en mentaal gezond is, eventueel met een tijdelijk probleem c.q. lichamelijke klacht dan wel met een behoefte aan begeleiding in zijn persoonlijke ontwikkeling, en dat deze affiniteit heeft met de filosofie van de coach. Ook wordt er vanuit gegaan dat cliënten geen lichamelijke of psychische belemmeringen hebben om deel te nemen. Bij twijfel of hij/zij aan deze voorwaarden voldoet, dient de cliënt zelf het initiatief te nemen om te overleggen met iemand die hij daartoe bevoegd acht, teneinde te bepalen of het kennismaken, toepassen van de informatie en/of afnemen van diensten van de coach voor hem verantwoord is. Ook wordt verwacht dat de cliënt eventuele twijfels vooraf meldt aan de coach en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten direct meldt.
- d. De coach behoudt zich het recht om af te zien van het aangaan van een relatie met een cliënt. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door de coach beter wordt geacht de cliënt door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met een cliënt te beëindigen. Als uitgangspunt echter worden eventuele problemen gezien als een integraal onderdeel van het proces en worden deze als zodanig behandeld.
- e. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zichzelf en zijn lichamelijke en geestelijke toestand, het maken van voor hem verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.
- f. Als cliënten en/of opdrachtgevers door de coach doorverwezen of geattendeerd worden op andere personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen et cetera, dan gebeurt dat op basis van de kennis over die personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, bedrijven of artsen worden opgenomen, eventuele leveringen of afname van diensten, of het raadplegen van informatiebronnen, en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de coach. De coach gaat ervan uit dat de cliënt deze contacten screent op geschiktheid voor zichzelf op betrouwbaarheid, leveringsvoorwaarden et cetera.

2. VERTROUWELIJKHEID

a. De naam, het adres en andere persoonsgegevens, als ook contactgegevens van cliënten, worden door de coach gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen. Persoonlijke gegevens van de cliënt worden, tenzij de cliënt hiertoe nadrukkelijk toestemming geeft, niet aan derden ter beschikking gesteld. Ook niet als de opdrachtgever de werkgever is.

b. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage van de coach en de betreffende cliënt, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage van deze gegevens kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen de coach en de cliënt.

3. BETALING

a. De prijzen en betalingscondities worden vooraf bekend gemaakt. Een notabedrag dient binnen 14 dagen voldaan te worden, tenzij anders afgesproken.

b. Bij niet tijdig betalen mag de coach haar verplichtingen en diensten opschorten totdat de cliënt of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

c. Bij het uitblijven van betaling worden incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht en heeft de coach het recht de samenwerking en diensten door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

4. ANNULERINGSVOORWAARDEN

a. Coach- en adviesafspraken verzetten uiterlijk 48 uur van tevoren.

Afspraken met de coach zijn bindend indien deze door de coach en de cliënt wederzijds zijn bevestigd. Voor alle coach- en adviesafspraken voor sessies met particulieren en bedrijven geldt dat afspraken die niet tijdig en maximaal 48 uur van tevoren worden afgezegd of verzet, in rekening gebracht zullen worden. Binnen 48 - 24 uur 50% van het tarief voor de geplande sessie, en binnen 24 uur 100% van het tarief voor de geplande sessie.

b. Stoppen coaching-, counseling- of begeleidingstraject door cliënt.

In geval sessies voor onbepaalde tijd zijn overeengekomen is de opzegtermijn 1 sessie, waarbij deze laatste sessie de evaluevaluatie en afrondingssessie is. In geval sessies voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen en deze tussentijds worden gestopt, dan wordt indien gewenst het bedrag voor de resterende aantal gesprekken teruggestort minus 1 sessie administratiekosten.

c. Annulering of verzetten trainingen en workshops.

Bij annulering tot 8 weken voor de geplande aanvangsdatum van de training/workshop: geen kosten. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor de geplande datum van de training/workshop: 50% van de training/cursuskosten.

Bij annulering binnen 4 weken voor de datum van de training/workshop: 100% van de training/cursuskosten, indien er geen vervangende data worden vastgesteld. 50% van de training/cursuskosten, indien er tevens vervangende data worden vastgesteld.

d. Wijzigen van de overeenkomst.

Indien na het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

e. Beëindigen samenwerking.

De coach zal bij voortijdige beëindiging van een zakelijke samenwerking (in geval van samenwerking voor onbepaalde tijd, of in geval van samenwerking voor bepaalde tijd maar voor de overeengekomen einddatum) dit schriftelijk melden en een opzegtermijn van vier weken in acht nemen.

5. GARANTIE

- a. Door de aard van haar dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de cliënten bij de bewustwording en verandering, geeft de coach geen garantie voor succes of vooruitzichten op verbetering. De cliënt bepaalt zelf of, en hoe snel, hij/zij een verandering teweegbrengt. Op basis van de in het verleden opgedane ervaringen en inzicht in de natuurlijke processen kan tussentijds een inschatting worden gegeven van een te verwachten ontwikkeling van een cliënt op procesniveau aan de cliënt en/of opdrachtgever.

- b. Als een cliënt en/of opdrachtgever niet tevreden is over een door de coach geleverde prestatie, dient dat binnen acht dagen na een sessie aan de coach te worden gemeld. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de cliënt en/of opdrachtgever tevredengesteld wordt.

6. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Daniëlle de Vries Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- c. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen zoveel mogelijk vooraf met de cliënt of opdrachtgever worden besproken.
- d. Cliënt of opdrachtgever is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
- e. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- a. De coach is tegenover cliënt of opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen diensten. Daarvan is sprake indien de coach niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

- b. Mocht de coach op grove wijze nalatig zijn geweest, dan geldt eventuele aansprakelijkheid tot de hoogte van het bedrag waarmee de opdracht voor deze cliënt gemoeid is. De coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde diensten en informatie. Ook kan de coach niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade. In alle hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van de coach zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze cliënt gemoeid is.

- c. Op al onze leveringen is Nederlands recht van toepassing.